

## Umowa o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków nr .....

zawarta w dniu ..... w Lubkowie, pomiędzy:

Zakładem Gospodarki Komunalnej w Lubkowie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Lubków 63, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod nr 0000462802 NIP 612-18-51-131 o kapitale zakładowym 26 875 000,00 zł reprezentowanym przez Prezesa Zarządu Spółki mgr Radosława Palczewskiego zwaną dalej **Przedsiębiorstwem**, a

.....  
.....  
zwanym dalej **Odbiorcą usług**,

### § 1

1. Umowa określa warunki dostarczania wody i odbioru ścieków w szczególności: warunki świadczenia usług wodociągowych lub kanalizacyjnych z urządzeń będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa, sposoby i terminy wzajemnych rozliczeń, prawa i obowiązki stron umowy, warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług lub Przedsiębiorstwa, procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Dostawa wody lub odbiór ścieków do/z nieruchomości położonej:

Lp.	Opis	Adres obiektu
1.	Woda <sup>3</sup> ścieki <sup>3</sup>	

2. Miejszem wykonania usługi dostawy wody jest zawór za wodomierzem głównym, zaś miejscem odbioru ścieków (pierwsza studzienka kanalizacyjna licząc od strony budynku w przypadku jej braku granica nieruchomości)<sup>1</sup>.
3. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi. Reklamacje wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Przedsiębiorstwa lub dostarczone w inny sposób, które zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu, a w sprawach skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 21 dni roboczych.

### § 2

1. Odbiorca usług oświadcza, że jest .....<sup>2</sup> nieruchomości, o której mowa w § 1 umowy.
2. Odbiorca usług oświadcza, że woda będzie dostarczona na cele socjalno – bytowe.
3. Odbiorca usług odpowiada za jakość wody do punktu określonego w § 1 ust. 2.

### § 3

1. Przedsiębiorstwo oświadcza, że na warunkach określonych w niniejszej umowie zapewni dostawę wody i odprowadzanie ścieków do/z nieruchomości, o której mowa w § 1 ust. 2 zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci w ilości max. 1,0 m<sup>3</sup>/d o ciśnieniu użytkowym wynikającym z przepisów określonych w warunkach technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie.
2. Przedsiębiorstwo oświadcza, że zobowiązuje się dostarczyć wodę w sposób ciągły i niezawodny do zaworu głównego za wodomierzem głównym – pod warunkiem należytego wykonania przez Odbiorcę usług obowiązków związanych z utrzymaniem przyłącza wodociągowego, w tym usuwania jego awarii, chyba że przyłączy wodociągowe pozostaje w posiadaniu Przedsiębiorstwa.
3. Przedsiębiorstwo oświadcza, że zobowiązuje się odebrać ścieki w miejscu określonym niniejszą umową w sposób ciągły i niezawodny – pod warunkiem należytego wykonania przez Odbiorcę usług obowiązków z utrzymaniem przyłącza kanalizacyjnego, w tym usuwania jego awarii, chyba że przyłączy kanalizacyjne pozostaje w posiadaniu Przedsiębiorstwa.
4. Przedsiębiorstwo odpowiada za jakość wody dostarczonej do punktu określonego w § 1 ust. 2.
5. Naprawa, konserwacja, legalizacja oraz wymiana wodomierza głównego należą do Przedsiębiorstwa.
6. Instalacja, utrzymanie, zakup, wymiana wodomierza – podlicznika należą do Odbiorcy usług.

### § 4

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego Odbiorca usług jest zobowiązany do bezwzględnego powiadomienia Przedsiębiorstwa o zaistniałej awarii oraz jej usunięcia na własny koszt, chyba,

<sup>1</sup> niepotrzebne skreślić – w zależności od lokalizacji pierwszej studzienki

<sup>2</sup> Właścicielem, zarządcą, dzierżawcą, najemcą użytkownikiem etc. – określenie tytułu prawnego który przysługuje Odbiorcy lub określenie korzystania z nieruchomości o nieregulowanym stanie prawnym

<sup>3</sup> niepotrzebne skreślić – dostarczanie wody lub odbiór ścieków

- że przyłącze/a pozostają w posiadaniu Przedsiębiorstwa,
2. Jeżeli awaria przyłącza pozostającego w posiadaniu Odbiorcy usług powoduje:
    - a) Zagrożenie obniżenia poziomu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo,
    - b) Niebezpieczeństwo poniesienia szkody przez Przedsiębiorstwo lub osoby trzecie,
    - c) Zagrożenie dla środowiska,

Przedsiębiorstwo jest uprawnione do podjęcia wszelkich technicznych dostępnych działań celem usunięcia zagrożenia lub niebezpieczeństwa.

3. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 2 i braku realizacji przez Odbiorcę obowiązku usunięcia awarii w terminie 7 dni od jej zaistnienia na zasadach określonych w ust 1, Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do usunięcia awarii przyłącza. Kosztami zastępczego usunięcia awarii Przedsiębiorstwo obciąża Odbiorcę usług.
4. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za przerwy w świadczeniu usług lub szkody powstałe na skutek zalania wodą lub ściekami a spowodowane między innymi:
  - a) wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją wodociągowo-kanalizacyjną Odbiorcy usług,
  - b) awarią instalacji i przyłączy posiadanych przez Odbiorcę usług,
  - c) brakiem przewidzianych przepisami prawa urządzeń przeciw zalewowym i pionów odpowietrzających na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej Odbiorcy usług,
  - d) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków wynikających z § 6.

#### § 5

Do obowiązków Przedsiębiorstwa należy w szczególności:

1. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem,
2. zapewnić dostawę wody w sposób ciągły i niezawodny,
3. zapewnić należyłą jakość wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, o jakości badanej przed zaworem za wodomierzem głównym,
4. usuwanie awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu,
5. odbieranie w sposób ciągły ścieków z nieruchomości w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami
6. zakup, zainstalowanie, wymiana i utrzymanie wodomierza głównego,
7. dokonywanie odczytów wodomierza - podlicznika mierzącego całkowite zużycie wody w terminach odczytu wodomierza głównego, prowadzenie jego rozliczeń za wodę i ścieki oraz jego oplombowanie.

#### § 6

Odbiorca usług zapewnia zdolność niezawodnego działania posiadanych przez Odbiorcę usług instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym łącznie. Do obowiązków Odbiorcy usług należy:

1. Niewykonywanie jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyrządów pomiarowych, a szczególności wodomierza głównego,
2. Zapewnić prawidłowe utrzymanie przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w przypadku, gdy przyłącze wodociągowe i kanalizacyjne stanowi własność Odbiorcy,
3. Bezwzględnie usunąć awarię przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego na własny koszt oraz w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami ,
4. Zapewnić prawidłowe utrzymanie instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej zgodnie z warunkami technicznymi użytkowania obiektów budowlanych, w tym w szczególności:
  - a) zainstalowanie i utrzymanie antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z obowiązującymi Polskimi Normami,
  - b) zainstalowanie i utrzymanie odpowiednich urządzeń technicznych na instalacji kanalizacyjnej w szczególności zabezpieczeń przeciw zalewowym, pionów odpowietrzających,
5. Wydzielenie i utrzymanie we właściwym stanie technicznym pomieszczenia, w którym zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe w sposób zapewniający osobom reprezentującym Przedsiębiorstwo swobodny dostęp do tych urządzeń,
6. Niedokonywanie zabudowy lub trwałych nasadzeń nad przyłączami i odcinkami sieci w pasie określonym w obowiązujących przepisach,
7. Nieodprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa: odpadów stałych, palnych i wybuchowych , żrących i toksycznych , ścieków z hodowli zwierząt, ze szpitali lub zakładów weterynaryjnych, ścieków opadowych, roztopowych i wód drenażowych oraz innych określonych w obowiązujących przepisach,
8. Niezwłoczne powiadomienie Przedsiębiorstwa o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
9. Zapewnić Przedsiębiorstwu możliwości wykonania napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo.

#### § 7

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek powiadomić Odbiorcę usług o każdej planowanej przerwie lub ograniczeniu świadczenia usług, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzinnym,
2. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie powiadomić Odbiorcę usług o ograniczeniach w dostawach wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin,
3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorcę usług, wskazując

- lokalizację zastępczego punktu poboru wody,
4. Gdy planowana przerwa w odbiorze ścieków będzie trwała dłużej niż 24 godziny – przedsiębiorstwo winno zabezpieczyć odbiór ścieków bytowych wozami asenizacyjnymi.

#### § 8

Odbiorca usług może się domagać obniżenia należności w razie udowodnienia zawinonego przez Przedsiębiorstwo dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości .

#### § 9

1. Przedsiębiorstwo może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody lub odbiór ścieków, w razie:

- 1) wystąpienia sytuacji, o których mowa w art. 8 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków, tj. jeżeli:
  - a) odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy rozliczeniowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - b) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - c) jakość wprowadzanych ścieków przez Odbiorcę usług nie spełnia wymogów określonych w obowiązujących przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - d) stwierdzono nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

Przedsiębiorstwo o zamiarze odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz miejscach i udostępnienia zastępczych punktów poboru wody zawiadamia Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Wójta, oraz Odbiorcę usług co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

2. Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za przerwy świadczonych usług spowodowane:

- 1) działaniem siły wyższej albo z wyłącznej winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za którą Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności,
- 2) niezawinioną przez Przedsiębiorstwo awarią w sieci w czasie niezbędnym do wykonania prac w celu zapobieżenia lub usunięcia skutków awarii,
- 3) niezawinionym przez Przedsiębiorstwo brakiem wody na ujęciu,
- 4) niezawinionym przez Przedsiębiorstwo zanieczyszczeniu wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia i życia,
- 5) potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
- 6) niezawinionymi przez Przedsiębiorstwo przerwami w zasilaniu energetycznym urządzeń,
- 7) planowanymi przerwami, po uprzednim powiadomieniu Odbiorcy usług , związanymi z wykonywaniem prac konserwacyjno – remontowych urządzeń,
- 8) innymi przyczynami zależnymi od Odbiorcy usług.

#### § 10

1. Rozliczenia za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z Odbiorcą usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
2. Zmiana taryfy cen i stawek opłat wprowadzana jest zgodnie z Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym i odprowadzaniu ścieków . Zmiany wprowadzone w tym trybie nie stanowią zmiany umowy.
3. Rozliczenia należności z tytułu usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo będą dokonywane w 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym poprzez wystawienie faktury .
4. Faktury za świadczone usługi wystawiane są po dokonaniu odczytu wodomierza głównego, wodomierza- podlicznika lub i urządzenia pomiarowego lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
5. Cena za świadczone usługi dostawy wody w dniu podpisania umowy wynosi brutto 3,49 zł/m<sup>3</sup>. Opłata abonamentowa wynosi brutto 3,78 zł/odb./2 m – ce.
6. Cena za świadczone usługi odprowadzania ścieków w dniu podpisania umowy wynosi brutto 4,14 zł/m<sup>3</sup>. Opłata abonamentowa wynosi brutto 3,78 zł/odb./2 m-ce.
7. Ceny i stawki opłat wynikają z zatwierdzonych uchwał Rady Gminy w sprawie zatwierdzenia taryf i dopłat i nie podlegają zmianie w czasie ich obowiązywania.

#### § 11

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
2. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
3. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości wskazań wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez Odbiorcę usług nieprawidłowości wodomierza, Odbiorca usług pokrywa koszty sprawdzenia,
4. Za datę zapłaty przyjmuje się datę wpływu na wskazane w fakturze konto bankowe o numerze 33 8658 1022 2600 1469 2000 0010,

5. Stwierdzone nadpłaty płatności zostają zaliczone na poczet przyszłych należności, jeżeli odbiorca nie zażąda pisemnie jej zwrotu lub innego rozdysponowania. Zwrot nadpłaty nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania odpowiedniego wniosku,
6. W przypadku niedotrzymania terminu płatności określonego w fakturze Odbiorca może zostać obciążony odsetkami zgodnie z obowiązującymi przepisami.

#### § 12

Ilość wody dostarczonej ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilość pobranej wody lub według wskazań urządzenia pomiarowego zamontowanego na koszt Odbiorcy usług lub ilość wody pobranej pomniejszonej o ilości wody bezzwrotnie zużytej określonej zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

#### § 13

Osoby reprezentujące Przedsiębiorstwo, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należących do osób, o których mowa w art.6 ust.2 i 4-7 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, w celu:

- a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
- b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
- c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Przedsiębiorstwo,
- d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa,
- e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do nieruchomości lub lokalu,
- f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego będących w posiadaniu Przedsiębiorstwa lub na zlecenie Odbiorcy wykonanie usługi.

#### § 14

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa może być wypowiedziana przez Odbiorcę usług za pisemnym oświadczeniem z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu wypowiedzenia ,  
Po rozwiązaniu umowy Przedsiębiorstwo dokonuje odcięcia dostaw wody i zamyka przyłącze kanalizacyjne oraz demontuje wodomierz główny. Koszty ponownego uruchomienia dostawy wody i odprowadzania ścieków obciążają Odbiorcę usług.

#### § 15

1. Z dniem ..... tracą moc dotychczasowe uregulowania umowne w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków.
2. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.  
W przypadku zmiany Odbiorcy usług w nieruchomości ponoszenie opłat za wodę i ścieki obciąża Odbiorcę usług do czasu zawarcia umowy z nowym Odbiorcą, chyba, że Odbiorca usług lub nowy Odbiorca usług wskażą Przedsiębiorstwu stan wodomierza lub urządzenia pomiarowego, na podstawie którego ma nastąpić rozliczenie.
3. Umowa obowiązuje od .....

#### § 16

W sprawach nie uregulowanych w umowie stosuje się przepisy ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z przepisami wykonawczymi, Kodeksu Cywilnego oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonego przez Radę Gminy Warta Bolesławiecka.

#### § 17

1. Na podstawie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) Odbiorca usługi powierza dane osobowe w zakresie zgodnym z przepisami prawa (m.in. ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków i aktów wykonawczych do tej ustawy), w celu realizacji usługi.
2. Przedsiębiorstwo - Zakład Gospodarki Komunalnej w Lubkowie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (Administrator danych), będzie przetwarzał te dane tylko przez okres obowiązywania umowy (uwzględniając okres archiwizacji), po jego upływie dokona bezpowrotnego zniszczenia.
3. Przedsiębiorstwo - Zakład Gospodarki Komunalnej w Lubkowie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (Administrator danych) oświadcza, że będzie przetwarzał dane zgodnie z RODO w szczególności zapewni określone w przepisach prawa środki bezpieczeństwa.
4. Przedsiębiorstwo - Zakład Gospodarki Komunalnej w Lubkowie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (Administrator danych) nie ma prawa do dalszego powierzenia danych bez uprzedniej zgody Odbiorcy usług.
5. Wyjaśnień w sprawach związanych z danymi osobowymi udziela: **specjalista ds. ochrony danych osobowych**, e-mail: **odo@gzgk.home.pl**

#### § 18

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Odbiorca usług

Przedsiębiorstwo

.....

.....